

HD Assurances accorde une grande importance à la protection et à la confidentialité de la vie privée de ses adhérents et prospects mais aussi, plus particulièrement de leurs données à caractère personnel. C'est la raison pour laquelle, HD Assurances protège vos données et les utilise en toute transparence dans le respect de votre liberté de choix.

Le présent document constitue la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par HD Assurances dans le cadre de ses activités. Il s'applique uniformément à tous les produits de HD Assurances (**Assur O'Poil** assurance chiens et chats, **Tranquillité Santé** complémentaire santé, **Tranquillité Senior** complémentaire sénior, **Tranquillité Prévention Obsèques** assurance obsèques, **Tranquillité Garanties Accidents de la Vie**).

## 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES :

Vos données sont collectées par HD ASSURANCES SAS au capital de 600 000 € dont le siège social est situé 51-55 rue Hoche à Ivry sur Seine inscrite au RCS de Creteil n°395 325 053.

## 2. QUEL TYPE DE DONNÉES VOUS CONCERNANT HD ASSURANCES COLLECTE-T-ELLE ?

Dans le cadre de son activité, HD Assurances collecte et utilise uniquement les données personnelles qui lui sont nécessaires pour vous proposer des produits et services personnalisés et de qualité.

HD Assurances peut être amenée à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- Informations d'identification et de contact (nom, prénom, lieu et date de naissance, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, âge et signature)
- Situation familiale et sociale (statut marital, régime social, nombre de personnes au sein du foyer)
- Informations relatives à l'emploi (profession)
- Informations bancaires et données transactionnelles (coordonnées bancaires, numéro de carte bancaire uniquement dans le cadre d'une adhésion)
- Données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation de notre tchat en ligne, de votre espace adhérent (logs techniques, traces d'informations et adresse IP) ainsi que nos réseaux sociaux (Facebook)

## 3. DE QUELLE FAÇON HD ASSURANCES UTILISE-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

HD Assurances utilise vos données pour l'exécution des devis et la gestion des contrats d'assurance. Ceci comprend la gestion de l'espace adhérent, mais aussi le traitement de vos demandes, la gestion des réclamations et les procédures de recouvrement. Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale.

HD Assurances pourra également utiliser vos données lorsqu'elle a un intérêt légitime. Vos données permettront ainsi à HD Assurances d'évaluer et d'améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Enfin, vos données pourront également être utilisées afin de prévenir d'éventuelles fraudes ou dans le cadre de fusions, en transférant vos données personnelles. HD Assurances pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par l'adhérent) et/ ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

## 4. DE QUELLE FAÇON HD ASSURANCES ASSURE-T-ELLE LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

HD Assurances met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

## 5. PENDANT COMBIEN DE TEMPS HD ASSURANCES CONSERVE-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

HD Assurances conserve vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire dans le respect des dispositions légales prévues par la CNIL (normes pour le secteur des assurances) et par la loi (prescriptions légales). Les données des adhérents et des prospects (autrement dit, non-adhérents) peuvent être conservées 3 ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact avec vous.

## 6. QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- **Droit de rectification** : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.
- **Droit à la portabilité de vos données**, quand ce droit est applicable, vous avez le droit de demander que les données personnelles, que vous nous avez fournies, vous soient rendues ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation**, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sous réserve que cette autorisation ne concerne pas les données nécessaires à l'application du contrat.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, par courrier adressé à HD Assurances - Délégué à la protection des données - 51-55 rue Hoche 94200 Ivry-sur-Seine. Vous pouvez à tout moment contacter notre Délégué à la Protection des Données personnelles à l'adresse : [rectification@hdassurances.com](mailto:rectification@hdassurances.com) ou via [ce formulaire](#). Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) en Europe.

Vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site [www.bloc-tel.gouv.fr](http://www.bloc-tel.gouv.fr). En cas de réclamation à laquelle HD Assurances ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

## 7. ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.

H.D. Assurances 51-55 rue Hoche 94767 Ivry sur seine cedex - [www.hdassurances.com](http://www.hdassurances.com) - S.A.S. de courtage d'assurances au capital de 600.000 € - RCS Créteil 395 325 053 - Garantie financière et responsabilité civile professionnelle conformes à la loi - Immatriculation d'intermédiaire assurances 07 002 941 vérifiable auprès de l'ORIAS : 1 rue Jules Lefebvre 75311 Paris Cedex 9 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) - Soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ACPR : 61, rue Taitbout 75009 Paris.